

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Кафедра психологии



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВЫХ И МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОММУНИКАЦИЯ

Укрупненная группа направлений подготовки	27.00.00 Управление в технических системах
Программа высшего образования	Программа бакалавриата
Направление подготовки	27.03.01 Стандартизация и метрология
Профиль подготовки	Стандартизация и метрология
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная, заочная

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2024

Рабочая программа дисциплины «**Психология деловых и межличностных коммуникация**» для обучающихся по направлению подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология (Профиль: Стандартизация и метрология), составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 07 августа 2020 г. № 901, Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2024 года.

Разработчик:
ст. преп. кафедры психологии



И.В. Киселёва

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры психологии
Протокол от 26.03.2024 г. № 11

Заведующий кафедрой психологии



А.В. Гордеева

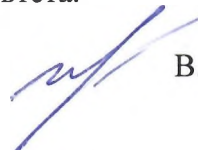
СОГЛАСОВАНО:

И.о. декана физико-технического факультета
28.03.2024 г.



С.А. Фоменко

Учебно-методическая комиссия физико-технического факультета.
Протокол от 27.03.2024 г. № 2.
Председатель



В.Н. Котенко

Руководитель основной профессиональной образовательной программы,
доц., канд. физ.-мат. наук, ст. научн. сотр.
26.03.2024 г.



П.В. Асланов

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной:

дисциплины программы бакалавриата: Педагогика.

Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Основы теории межкультурной коммуникации.

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	27.03.01 Стандартизация и метрология (Профиль подготовки: Стандартизация и метрология)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.В.ОД.2 Психология
Часть образовательной программы	Вариативная часть: выбор вуза
Количество зачетных единиц / всего часов	2 / 72

Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	3	5	17	–	17	38	72	зачет
Очная, всего								

3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Обеспечение освоения студентами теоретического материала и получения практических навыков в области психологии: закономерностей возникновения, развития и проявлений психики и сознания человека как личности, в том числе: психических явлений, структуры сознания, особенностей личности, процессов общения и деятельности как форм психической активности.

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать	УК-3.3. Участвует в командной работе в роли исполнителя и координатора	УК-3.1.1. Знает, как вырабатывать стратегию командной работы для достижения поставленной цели УК-3.1.2. Умеет организовать отбор членов команды для достижения поставленной цели.

Компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
свою роль в команде		УК-3.1.3. Владеет навыками командообразования и управления деятельностью ее участников
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.2. Планирует личные и профессиональные цели с учетом собственных и командных ресурсов.	УК-6.2.1. Знает- как выстроить профессиональную траекторию с учетом накопленного опыта УК-6.2.2. Умеет учитывать динамично развивающийся рынок труда и стратегии личного развития при выстраивании профессиональной траектории УК-6.2.3. Владеет навыками саморегуляции для более эффективного управления своим временем и саморазвития.

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Название темы	Краткое содержание темы (вопросы темы)
Раздел 1. Психология как наука. Личность	
Тема 1. Психология как наука	1.1. Понятие о предмете психологии. 1.2. Принципы, структура и задачи психологии. 1.3. Методы психологии. 1.4. Методы воздействия на личность в психологической практике. 1.5. Основные направления отечественной и зарубежной психологии.
Тема 2. Психика как предмет психологии	2.1. Понятие о психике и психическом отражении. 2.2. Структура и развитие психики человека. 2.3. Понятие о сознании и его структуре. 2.4. Бессознательное и неосознаваемые психические процессы.
Тема 3. Понятие личности в психологии	3.1. Соотношение понятий: индивид, личность, индивидуальность. 3.2. Понятие личности в психологии. 3.3. Структура личности. 3.4. Теории личности в отечественной и зарубежной психологии.
Тема 4. Индивидуально-типологические особенности личности	4.1. Понятие о темпераменте и его физиологических основах. 4.2. Характеристики типов темперамента и их учет в деятельности. 4.3. Понятие о характере в отечественной психологии. 4.4. Акцентуации характера и их типология. 4.5. Понятие о способностях и их природе. 4.6. Виды и уровни способностей.
Раздел 2. Психические познавательные и эмоционально-волевые процессы и состояния	
Тема 5. Психические познавательные процессы: ощущение, восприятие, память	5.1. Понятие об ощущениях и их физиологических основах. 5.2. Виды и закономерности ощущений. 5.3. Понятие о восприятии и механизмах его формирования. 5.4. Виды и свойства восприятия. 5.5. Понятие о памяти и ее механизмах. 5.6. Виды, свойства и закономерности памяти.

Название темы	Краткое содержание темы (вопросы темы)
	5.7. Индивидуальные особенности памяти.
Тема 6. Психические познавательные процессы: мышление, воображение, речь, внимание	6.1. Понятие о мышлении, его структуре и видах. 6.2. Развитие мышления. Единство мышления и речи. 6.3. Мыслительные формы и операции. 6.4. Понятие о воображении в психологии, его видах и функциях. 6.5. Приемы воображения. 6.6. Понятие о языке и речи, виды и функции речи. 6.7. Понятие о внимании в психологии. Виды и свойства внимания. 6.8. Закономерности и индивидуальные особенности внимания.
Тема 7. Эмоционально-волевая сфера личности	7.1. Понятие об эмоциях в психологии. 7.2. Виды и физиологические проявления эмоций. 7.3. Эмоциональные состояния и их виды. 7.4. Понятие о воле в психологии. 7.5. Структура волевого акта. 7.6. Волевые качества личности.
Тема 8. Социальные группы и общение. Деятельность.	8.1. Общая характеристика общения. Виды общения. 8.2. Компоненты общения. 8.3. Понятие о соц. группе. Виды и уровни развития групп. 8.4. Общая характеристика деятельности. 8.5. Виды деятельности. 8.6. Структура деятельности.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Форма обучения – очная, курс – 3, семестр – 5

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лаб.	Практ.	СРС+К	Всего
Раздел 1. Психология как наука. Личность	9	-	9	20	38
Тема 1. Психология как наука	2	-	2	5	9
Тема 2. Психика как предмет психологии	2	-	2	5	9
Тема 3. Понятие личности в психологии	2	-	2	5	9
Тема 4. Индивидуально-типологические особенности личности	3	-	3	5	11
Раздел 2. Психические познавательные и эмоционально-волевые процессы и состояния	8	-	8	18	34
Тема 5. Психические познавательные процессы: ощущение, восприятие, память	2	-	2	6	10
Тема 6. Психические познавательные процессы: мышление, воображение, речь, внимание	2	-	2	4	8
Тема 7. Эмоционально-волевая сфера личности	2	-	2	4	8
Тема 8. Социальные группы и общение. Деятельность.	2	-	2	4	8
ИТОГО ПО КОМПОНЕНТУ ОПОП	17	-	17	38	72

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Контрольные вопросы

Раздел 1. Психология как наука. Личность

1. Понятие о предмете психологии.
2. Принципы, структура и задачи психологии.
3. Методы психологии.
4. Методы воздействия на личность в психологической практике.
5. Основные направления отечественной и зарубежной психологии.
6. Понятие о психике и психическом отражении.
7. Структура психики.
8. Психические процессы: их виды и роль в психике.
9. Психические состояния: их виды и роль в психике.
10. Психические свойства: их виды и роль в психике.
11. Развитие психики человека на разных возрастных этапах.
12. Понятие о сознании и неосознаваемых процессах.
13. Понятие о личности в отечественной и зарубежной психологии.
14. Структура личности в отечественной и зарубежной психологии (К.К. Платонов, З.Фрейд, К. Юнг).
15. Основные представления о формировании личности и индивидуальности человека. Социализация.
16. Самосознание личности.
17. Понятие о самооценке и способах ее измерения.
18. Понятие о темпераменте и его физиологических основах.
19. Учет темперамента в работе с людьми.
20. Характеристика типов темперамента.
21. Понятие о характере. Структура характера.
22. Акцентуации характера и их классификация.
23. Понятие о способностях и их природе.
24. Виды и уровни способностей.

Раздел 2. Психические познавательные и эмоционально-волевые процессы и состояния

25. Понятие об ощущениях. Виды ощущений.
26. Сравнительная характеристика ощущения и восприятия.
27. Закономерности ощущений.
28. Понятие о восприятии, его свойствах.
29. Виды восприятия.
30. Понятие о памяти и ее механизмах.
31. Процессы памяти.
32. Виды памяти и их роль в жизни человека.
33. Индивидуальные особенности памяти.
34. Понятие о мышлении и его развитии. Мышление и речь.
35. Виды мышления и качества ума.
36. Операции и формы мышления.
37. Понятие о внимании и его механизмах.
38. Виды и свойства внимания.
39. Понятие о воображении и его видах.
40. Приемы воображения.
41. Характеристика речи и ее основных видов. Развитие речи у ребенка.
42. Понятие эмоций и чувств.
43. Эмоциональные состояния (стресс, эмоц. напряжение, фрустрация и другие).
44. Волевые свойства личности.
45. Понятие о воле. Структура волевого действия.

46. Понятие и общая характеристика деятельности.
47. Виды деятельности.
48. Навыки, умения, привычки: психологическая характеристика, условия формирования.
49. Понятие об общении. Средства и виды общения.
50. Виды социальных групп и уровни их развития.

Темы докладов (рефератов)

1. Различия житейской и научной психологии.
2. Психика человека, ее структура.
3. Различия психики животных и человека.
4. Эволюция психики. Формы поведения животных.
5. Теории происхождения человека и сознания.
6. Метод наблюдения, его виды, достоинства и недостатки.
7. Метод эксперимента: его виды, правила проведения, достоинства и недостатки.
8. Опросные методы, анкетирование, интервью, беседа, их сравнительная характеристика.
9. Метод тестирования, его особенности.
10. Понятие сознания и его структуры в психологии
11. Понятие бессознательного в психологии.
12. Виды неосознаваемых психических явлений.
13. Теории происхождения человека и сознания.
14. Различия психики человека и животных.
15. Существует ли сознание у животных?
16. Понятие самосознания человека.
17. Структура самосознания человека.
18. Самооценка и уровень притязаний.
19. Структура личности в отечественной психологии по С.Л. Рубинштейну, Д.А. Леонтьеву.
20. Структура личности в зарубежной психологии по К. Юнгу, А. Адлеру.
21. Структура личности в зарубежной психологии по Дж. Келли.
22. Этапы развития личности по З. Фрейду.
23. Этапы развития личности по Э. Эриксону.
24. Этапы развития личности по Ж. Пиаже.
25. Этапы развития личности по Б. Эльконину, Л.И. Божович.
26. Характеристика типов темперамента.
27. Темперамент и выбор профессии.
28. Структура характера человека.
29. Формирование характера.
30. Характеристика типов акцентуации характера по К. Леонгарду.
31. Соотношение задатков и способностей.
32. Биологические предпосылки гениальности человека.
33. Способности: виды и уровни.
34. Свойства восприятия.
35. Удивительные примеры возможностей человеческих ощущений и восприятия.
36. Особенности восприятия времени (возрастные, психоэмоциональные, темпераментальные). Понимание человеком понятий прошлого – настоящего – будущего.
37. Восприятие формы, величины, удаленности, объема и глубины. Эффект стереоскопичности зрительного и слухового восприятия.

38. Восприятие движения, его закономерности (эффект кинематографа, эффект 25-го кадра и его недоказанность).
39. Иллюзии восприятия.
40. Эффекты памяти. Эффект Зейгарник.
41. Способы управления памятью и приемы эффективного запоминания. Мнемотехника.
42. Индивидуальные особенности памяти человека.
43. Феноменальная память человека и ее причины.
44. Понятие аналитического и интуитивного мышления.
45. Развитие наглядно-образного, наглядно-действенного и абстрактно-логического видов мышления у детей.
46. Приемы воображения в литературном творчестве.
47. Понятия творчества, креативности, вдохновения.
48. Методы стимулирования творческого воображения.
49. Способы тренировки свойств внимания и внимательности.
50. Мозг и речь. Расстройства мышления и речи.
51. Виды языков. Теории происхождения речи.
52. Физиологические и мимические проявления эмоций.
53. Виды эмоциональных состояний (кратко).
54. Внешние проявления и стадии аффекта.
55. Эмоциональный стресс и методы его преодоления.
56. Полезные функции эмоционального стресса.
57. Значение фрустрации в жизни человека.
58. Виды чувств человека.
59. Развитие воли у детей.
60. Развитие волевых качеств личности.
61. Способы управления эмоциями. Лицедейство и театральное перевоплощение.
62. Невербальные средства общения и их классификация.
63. Виды общения.
64. Структура общения.
65. Роль игровой деятельности в жизни человека.
66. Развитие игры у ребенка.
67. Роль учебной деятельности для человека.
68. Роль трудовой деятельности для человека.
69. Понятие трудовой мотивации человека.
70. Прокрастинация как современное общественное явление.
71. Семья как социальная группа.
72. Темперамент и профессиональная деятельность человека.
73. Методы диагностики темперамента (функциональные пробы, опросники, методики для наблюдения).
74. Понятие экстраверсии и интроверсии по К. Юнгу.
75. Структура характера в отечественной и зарубежной психологии.
76. Описание типов акцентуированных личностей.
77. Особенности педагогической работы с учениками, имеющими различные виды акцентуаций.
78. Развитие способностей в онтогенезе.
79. Профессиональное самоопределение человека.
80. Понятие направленности личности.
81. Понятие мировоззрения человека и картины мира.
82. Понятие мотивации. Виды мотивов. Движущие силы личности.

Темы письменных работ

Письменные работы оформляются в виде практических работ по темам:

Тема 1. Психология как наука

Тема 2. Психика как предмет психологии

Тема 3. Понятие личности в психологии

Тема 4. Индивидуально-типологические особенности личности

Тема 5. Психические познавательные процессы: ощущение, восприятие, память

Тема 6. Психические познавательные процессы: мышление, воображение, речь, внимание

Тема 7. Эмоционально-волевая сфера личности

Тема 8. Социальные группы и общение. Деятельность.

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже. Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, выполнение заданий).

Семестр 5, форма обучения очная

Номера разделов	Вид работ	Максимальное количество баллов
1	Организационно-учебная работа в аудитории	10
	Самостоятельная работа	30
2	Организационно-учебная работа в аудитории	10
	Самостоятельная работа	30
	Контрольная работа	20
ИТОГО		100
Общий итог за семестр		100

Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	зачтено
75-79	C		зачтено
70-74	D	удовлетворительно	зачтено
60-69	E		зачтено
35-59	FX	неудовлетворительно	не зачтено
0-34	F		не зачтено

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в корпусе № 1 ДонГУ (г. Донецк, ул. Университетская, 24). Для проведения практических занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методических кабинетах 1-го (ауд. 231) и главного учебных корпусов (ауд. 102), материально-техническую базу учебной лаборатории кафедры психологии.

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования ФГБОУ ВО «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

11. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Киселёва И.В. Психология: учебное пособие для студентов непсихологических специальностей / И. В. Киселёва – Донецк: ДонНУ, 2020. – 138 с.
2. Маклаков, А.Г. Общая психология: учеб. пособие для студентов вузов и слушателей курсов психологических дисциплин / А. Г. Маклаков. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2013. - 582 с.
3. Немов, Р.С. Психология: учебник для студентов вузов, обучающихся по непсихологическим специальностям / Р. С. Немов. - Москва: Юрайт, 2009. - 639 с.
4. Рубинштейн, С. Л. Основы общей психологии: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии / С. Л. Рубинштейн. – Санкт-Петербург: Питер, 2007. - 705,[7] с.
5. Столяренко, А. М. Психология и педагогика: учеб. пособие для вузов / А.М.Столяренко. - Изд. 2-е. - Москва: ЮНИТИ, 2008. - 526 с.

Дополнительная литература

1. Бандурка, А. М. Основы психологии и педагогики: учеб. пособие / А. М. Бандурка, В. А. Тюрина, Е. И. Федоренко. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2009. - 251 с.
2. Гиппенрейтер, Ю. Б. Введение в общую психологию: Курс лекций / Ю.Б. Гиппенрейтер. - 2-е изд. - Москва: ЧеРо: Юрайт, 2001. - 336 с.
3. Давыдов, В. В. Лекции по общей психологии: Учеб. пособие для вузов / В.В. Давыдов. - Москва: Академия, 2005. - 176 с.
4. Ильин, Е. П. Психология: [учебник] / Е. П. Ильин. – Санкт-Петербург: Питер, 2004. - 559 с.
5. Психические состояния / Аргайл М., Баранов Ю.А., Бодров В.А. и др.; Сост. Куликов Л.В. – Санкт-Петербург: Питер, 2000. - 512 с.
6. Психология личности в трудах зарубежных психологов: Хрестоматия / Сост. и общ. ред. А.А. Реана. - Санкт-Петербург: Питер, 2000. - 316 с.
7. Реан, А. А. Психология и педагогика: Учеб. пособие для студентов вузов / А. А. Реан, Н. В. Бордовская, С. И. Розум / Под ред. А. А. Реана. - Санкт-Петербург: Питер, 2005. - 432 с.
8. Сонин, В. А. Психологический практикум: задачи, этюды, решения: Учеб.-метод. пособие / В. А. Сонин; Моск. психол.-соц. ин-т. - 4-е изд. - Москва: Моск. психол.-социал. ин-т: Флинта, 2004. - 268, [2] с.
9. Феоктистова, С. В. Психология: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по пед. специальностям / С. В. Феоктистова, Т. Ю. Маринова, Н. Н. Васильева. - Москва: Академия, 2009. - 235 с.
10. Хьелл, Л. А. Теории личности: осн. положения, исслед. и применение / Л. Хьелл, Д.Зиглер. - [3-е изд.]. - Москва [и др.]: Питер, 2007. - 606 с.

12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Национальная электронная библиотека (НЭБ):** федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная библиотека. – Москва, 2019- . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. – Текст: электронный.
2. **eLIBRARY.RU:** научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000- . – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
3. Научная электронная библиотека **«КиберЛенинка»:** сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014- . – URL: <https://cyberleninka.ru/>. – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
4. Электронно-библиотечная система **«Лань»:** [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
5. **ЭБС Юрайт:** электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://biblio-online.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
6. **Электронно-библиотечная система ДонГУ:** сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
7. **Электронный каталог** Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.
8. **Электронный архив ДонГУ:** раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный.

13. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).